

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de BIOSPINE, S.L. tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad **y respetuosos con el medio ambiente**, que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a situaciones concretas.

La calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de BIOSPINE, SL. que se identifique con la profesionalidad, la calidad de servicio y **el respeto al medio ambiente**.

Por ello las acciones que realiza BIOSPINE, S.L. están orientadas a :

- Controlar constantemente que se responde en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, consiguiendo su plena satisfacción.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por los clientes.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, pero poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo de sus productos y en la prestación de sus servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- **Cumplir con requisitos legales y otros requisitos marcados por nuestros clientes.**

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Reducción, en la medida de lo posible, del consumo de recursos naturales y de la contaminación, a través de buenas prácticas medioambientales y uso de energías renovables.
- Identificación y evaluación continua de aspectos medioambientales, para poder lograr un desarrollo sostenible, comprometiéndonos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente nos proporciona el marco para establecer y revisar nuestros objetivos.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente debe permitirnos obtener y mantener clientes satisfechos ahora y en el futuro, además de ser una ventaja competitiva frente a las empresas de nuestro sector.

Fdo.

DIRECTORA



Gijón 9 de enero 2023